ΔΕΛΤΙΟ ΑΛΛΑΓΗΣ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε για την **αλλαγή** των προϊόντων σας είναι η εξής:

1. Αναζητήστε στη σελίδα μας , www.famasport.gr, το προϊόν που σας ενδιαφέρει με τον κωδικό του και ελέγξτε τη διαθεσιμότητά του. **Μην προχωρήσετε σε παραγγελία**.
2. Επικοινωνήστε μαζί μας στο 2410 541414, για να δηλώσετε την αλλαγή που επιθυμείτε ώστε να δεσμευτεί το διαθέσιμο προϊόν έως ότου παραλάβουμε το προϊόν αλλαγής και στη συνέχεια να αποσταλεί το νέο προϊόν της επιλογή σας.
3. Με την ολοκλήρωση της δέσμευσης του προϊόντος τηλεφωνικά, συμπληρώστε τα **στοιχεία σας** και τον **κωδικό του νέου προϊόντος** στα παρακάτω πεδία.
4. Τοποθετήστε τα προϊόντα αλλαγής **στην εργοστασιακή τους συσκευασία**, και μαζί με το **παρόν δελτίο** και την **απόδειξη αγοράς.**
5. **Τα κουτιά** παρακαλούμε να τα **τοποθετήστε τα σε σακούλα** ώστε να μην καταστραφούν.
6. Παραδώστε το δέμα στο πλησιέστερο κατάστημα της Speedex με χρέωση παραλήπτη "famasport.gr" και αποστολή στη διεύθυνση **"Κούμα 24, Λάρισα, 41222" και τηλέφωνο 2410 541414**. Σε περίπτωση που για δικό σας λόγο επιλέξετε άλλη εταιρεία Courier τότε το κόστος επιβαρύνει αποκλειστικά εσάς. Δέματα που θα παραληφθούν από άλλες εταιρείες Courier με χρέωση παραλήπτη δεν θα γίνονται δεκτά.
7. Κατά την αποστολή των νέων προϊόντων σας μετά την αλλαγή, θα έχετε **χρέωση 5€ με αντικαταβολή**, ανεξαρτήτως διαφοράς που θα προκύψει από τις αλλαγές.

Ονοματεπώνυμο	Τηλέφωνο	Αριθμός Παραγγελίας

Κωδικός Προϊόντος	Μέγεθος	Τεμάχια	Σχόλια

Η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε για την **επιστροφή** των προϊόντων σας είναι η εξής:

1. Επικοινωνήστε μαζί μας στο 2410 541414, για να δηλώσετε την επιστροφή του προϊόντος που επιθυμείτε.
2. Συμπληρώστε στον πίνακα που ακολουθεί, το **(1)Ονοματεπώνυμό σας** ,τον **(2)Κωδικό του προϊόντος ,** τον **(3)Αριθμό παραγγελίας,** την **(4)Τράπεζα ,** το **(5)τον αριθμό (IBAN) λογαριασμού σας** και το **(6) Ονοματεπώνυμο δικαιούχου** στα παρακάτω πεδία.
3. Τοποθετήστε τα προϊόντα αλλαγής **στην εργοστασιακή τους συσκευασία**, και μαζί με το **παρόν δελτίο** και την **απόδειξη αγοράς.**
4. **Τα κουτιά** παρακαλούμε να τα **τοποθετήστε τα σε σακούλα** ώστε να μην καταστραφούν.
5. Παραδώστε το δέμα στο πλησιέστερο κατάστημα της Speedex με χρέωση παραλήπτη "famasport.gr" και αποστολή στη διεύθυνση **" Κούμα 24, Λάρισα, 41222" και τηλέφωνο 2410 541414.** Σε περίπτωση που για δικό σας λόγο επιλέξετε άλλη εταιρεία Courier τότε το κόστος επιβαρύνει αποκλειστικά εσάς. Δέματα που θα παραληφθούν από άλλες εταιρείες Courier με χρέωση παραλήπτη δεν θα γίνονται δεκτά.
6. Για κάθε περίπτωση επιστροφής χρημάτων, εκτός των ελαττωματικών προϊόντων, **επιβαρύνεστε με τα έξοδα αποστολής 5€** (αφαιρούνται από το συνολικό ποσό της επιστροφής).

1. Ονοματεπώνυμο	
2. Κωδικός Προϊόντος	
3. Αριθμός Παραγγελίας	
4. Τράπεζα	
5. Αριθμός IBAN	
6. Ονοματεπώνυμο Δικαιούχου	

Περιπτώσεις που ΔΕΝ Εφαρμόζεται το Δικαίωμα της Υπαναχώρησης

1. Την προμήθεια σφραγισμένων αγαθών (πχ καλλυντικά, εσώρουχα, μαγιό , κάλτσες) τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή, για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση.
2. Την προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοση, λόγω της φύσης τους, είναι αναπόσπαστα αναμεμειγμένα με άλλα στοιχεία.
3. Την προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοση, παρουσιάζουν κατεστραμμένη συσκευασία (εργοστασίου), έχουν εμφανή σημάδια χρήσης (λεκέδες, τσακίσεις, φθορές).
4. Το προϊόν δεν έχει "προσωποποιηθεί" (δεν έχει τυπωθεί κάποιο όνομα ή/και αριθμός, δεν έχουν τοποθετηθεί σηματάκια, κλπ.).
5. Επιστροφή προϊόντων χωρίς τη συνοδεία παραστατικών αγοράς.
6. Για τις περιπτώσεις αγοράς ποδοσφαιρικών υποδημάτων επαγγελματικής σειράς, δεν δύναται η επιστροφή χρημάτων αλλά επιτρέπεται η αλλαγή είτε σε είδος ίδιας ή διαφορετικής αξίας είτε σε μέγεθος.

Προϊόντα, τα οποία επιστρέφονται και εντάσσονται σε μια ή περισσότερες από τις παραπάνω περιπτώσεις, **δεν θα γίνονται αποδεκτά και θα επιστρέφονται χωρίς χρέωση στον πελάτη.**

Ενημερωθείτε πλήρως για τη διαδικασία Αλλαγών και Επιστροφών στη σελίδα “Αλλαγές και Επιστροφές” στη σελίδα μας www.famasport.gr

Αξιολογήστε το Famasport.gr - Η γνώμη σας είναι πολύτιμη!

Θα ήταν ιδιαίτερη χαρά για την ομάδα μας , να αφιερώσετε λίγο χρόνο για μια **αξιολόγηση στο Skroutz**.

Η αξιολόγησή σας θα μας βοηθήσει να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, ενώ **με τα θετικά σας** σχόλια επιβραβεύεται η προσπάθεια μας!